**Основные аспекты информатизации социальной сферы для оказания государственных услуг по принципу «одного окна».**

Уже сегодня, исполняя программы Ленинградской области "Информационное общество в Ленинградской области", "Повышение эффективности государственного управления и снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области" и других программ, были достигнуты наилучшие показатели в социальной сфере. Информатизация столь значимой сферы, как для государства, так и для каждого гражданина была выбрана одним из передовых направлений развития, направленных для благополучия и комфорта наших граждан, а также упрощения и оптимизации работы гос. служащих социальной сферы. Данные работы основывались на выполнении:

* Указа Президента РФ от 07 мая 2012г. №601 «Об основных направлениях совершенствования систем государственного управления»;
* от 27 июля 2010г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
* Постановления Правительства РФ от 26 марта 2016г. №236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»;
* Постановления Правительства от 28 ноября 2011г. №977 «О Федеральной Государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
* Постановления Правительства от 25 января 2013г. №33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг»;
* «Требования к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 24 октября 2011г. №861;
* Постановления Правительства от 08 сентября 2010г. №697 «О единой системе Межведомственного электронного взаимодействия»
* и других значимых правовых актов законодательной власти.

Комитетом по связи и информатизации (далее – КСИ) были проделаны большие работы для достижения 100 процентного показателя перевода услуг социальной защиты в электронный вид для портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области и уже к концу этого года данный показатель будет выполнен. На сегодняшний день из 90 услуг переведены 75, остальные услуги будут введены в промышленную эксплуатацию в конце 2016 года. Для примера:

• в 2012 году – переведена одна государственная услуга;

• в 2013 году – 9 государственных услуг;

• в 2014 году – 27 государственных услуг;

• в 2015 году – 35 государственных услуг.

 Для автоматизированной информационной системы «МФЦ», установленной в подразделениях многофункциональных центров, разработано 38 услуг, остальные государственные услуги будут внедрены в конце 2016, начале 2017 года. Показатели комфорта приближаются к сто процентному результату, что благотворно влияет на удовлетворенность граждан работой гос. органов и соответственно повышает степень доверия к государству в целом, так и обычным рядовым чиновникам.

Наиболее востребованными в электронной форме в 2016 году были детские пособия, жилищные субсидии, государственная социальная помощь, ежемесячная денежная компенсация по оплате жилья и коммунальных услуг ветеранам труда и жертвам политических репрессий, предоставление льгот по проезду. Наибольшее количество государственных услуг в электронном виде было оказано в Кингисеппском МР – 2776 (29 %), Тихвинском МР – 970 (10,1 %), Всеволожском МР - (9,2%), Сланцевском МР – (8,9 %). Эти четыре муниципальные районы обеспечили 57% всех оказываемых услуг в электронном виде.

При анализе информации выявлена тенденция роста оказания услуг через МФЦ за первое полугодие 2016 года (оказано 12383 государственной услуги), что приводит к уменьшению государственных услуг в электронном виде (на 1 услугу в электронном виде приходится 8 через МФЦ).

Для повышения качества, скорости и надежности работы системы социальной защиты КСИ выполнил работы по переносу автоматизированной системы «Социальные услуги Ленинградской области» (далее – АИС «Соцуслуги») и базы данных в мощный и современный централизованный центр обработки данных (далее – ЦОД), который отвечает всем требованиям предписанных актов по безопасности. Преимущества:

* повышение эффективности и надежности эксплуатации вычислительных ресурсов,
* предоставление отказоустойчивых инфраструктурных сервисов в режиме 24 часа х 7 дней в неделю х 365 дней в году,
* простое и прозрачное централизованное администрирование,
* снижение издержек на предоставление инженерных коммуникаций,
* высокий уровень защиты информационной системы,
* централизованное управление и учет ресурсов ЦОД,
* контроль доступа к ЦОД,
* простое и удобное масштабирование вычислительных ресурсов.

Также были выполнены работы по обеспечению связи в единой сети передачи данных (ЕСПД) между 21 подразделением соц. защиты, а именно проложена сеть, обеспечена безопасность и скорость взаимодействия.

Важная цель в 2016 году заключается в сложном проекте по автоматизации работы подразделений социальной защиты по оказанию государственных услуг в программе АИС «Соцуслуги». Интегрировав данную систему с порталом государственных и муниципальных услуг и автоматизированной системой «МФЦ» позволит сократить время обработки документов специалистами ОСЗН, исключить дополнительные ошибки человеческого фактора, поднять удобство и производительность труда. Данное решение также сокращает растраты бюджета на разработку новой системы соц. защиты и систем МФЦ, и ПГУ и решает локальное требование в передаче необходимых данных для всех систем и автоматизации бизнес-процессов работы всех подразделений. Работы по проекту должны научатся в начале декабря и при успешном завершении пройти опытную эксплуатацию в начале 2017 года. Успех данного решения безусловно достижим и тому есть рабочий пример коллег, который используется в Санкт-Петербурге.

В перспективе развития на 2017 и последующие годы — это создание «Единого социального регистра населения», «Регистра инвалидов» и «Регистра получателей социальной поддержки» с возможностью их слияния в общую базу для удобства пользования единой системой различными специалистами с обязательным распределенным доступом к сведениям. Глобальный и трудоемкий проект позволит сократить бюджет на обслуживание и развитие разных систем, так как работа над одной общей системой даст шаг к унифицированнию различных переменных, используемых в ПО, базы данных и приведет все к общему знаменателю. В единой системе будет проще ориентироваться как пользователям, так и разработчикам, не потребуется дополнительно тратить бюджетные средства на интеграцию систем.